



México, Ciudad de México

GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO CON SAP

José Luis Contreras/Gabriel García

Gerencia de Especialidad SAP

RESUMEN

En el presente documento se dará a conocer las funcionalidades de la solución SAP, HCM (*Human Capital Management*), misma que a través de varios submódulos brinda una de las soluciones más completas que se encuentran en el mercado a nivel mundial, ayudando a los procesos de reclutamiento, selección, administración, y hasta la capacitación y el desarrollo de los recursos humanos, con el fin de brindarle al usuario una amplia cartera de productos que mejoren su experiencia dentro del mundo SAP.

Hablaremos de la importancia y el alcance del módulo SAP HCM, cuáles son sus principales submódulos y para qué sirven cada uno de ellos, así mismo mencionaremos las ventajas de contar con este módulo, y como ayuda a las organizaciones a gestionar sus recursos humanos.

Mostraremos que sucederá con esta solución en próximos años, debido al cambio de visión que está

desarrollando SAP, al lanzar su propuesta de migración hacia SAP *SuccessFactors (SFSF)*.

PALABRAS CLAVE

Human Capital Management (HCM), *SuccessFactors (SFSF)*, Capital Humano.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas deben apostar a la adopción de las tecnologías de información para llevar una adecuada administración de sus procesos. Se ha comprobado que las empresas que no invierten en este tipo de sistemas o que no los utilizan para administrar sus procesos, presentan un rezago significativo ante sus competidores, esto repercute directamente en los ingresos de la organización.

Los procesos administrados a través de ERP's (*Enterprise Resource Planning*), brindan mayor calidad a través de sus productos, ya que sus procesos son mejor administrados, además de que al contar con



información actualizada y precisa la toma de decisiones es más certera.

Sabemos que en la actualidad uno de los recursos más importantes que tienen las organizaciones es el capital humano, y es ahí donde las tecnologías de información han desarrollado un sinnúmero de productos que permitan mantener un control óptimo sobre estos recursos, por estos motivos, SAP proporciona la solución *Human Capital Management* (HCM) que le permite a las organizaciones hacer frente a estos retos, el cual abarca todos los aspectos de los Recursos Humanos en la organización, incluyendo procesos desde la contratación hasta la formación del personal, englobando el cálculo de la nómina y todas las actividades que se realizan en el área de recursos humanos.

En 2011, SAP adquiere la empresa SuccessFactors (NYSE: SFSF), quien era líder en el suministro de soluciones de gestión de Capital Humano, en la nube.

Al llevarse a cabo esta fusión, SAP envuelve las fortalezas de ambas soluciones, en el desarrollo de un variado grupo de aplicaciones empresariales y funcionalidades avanzadas de computación en la nube centradas en las personas.

DESARROLLO

¿QUÉ ES SAP HCM?

Dentro de las soluciones que proporciona SAP, HCM es una solución que se encarga de la planificación, gestión de recursos, reclutamiento, selección, gestión de personal, liquidación, desarrollo y capacitación de los recursos humanos, dentro de las organizaciones, ya sean nacionales e internacionales, y de todas las sucursales con que cuente el negocio.

“SAP HCM permite a las empresas que lo utilizan:

- Reemplazar multiplicidad de aplicaciones y herramientas sueltas, con una plataforma robusta, escalable y totalmente integrada con las áreas financieras y logísticas de la empresa.
- Establecer un completo manejo de nómina.
- Estandarizar reportes en tiempo real en todo lo referente a la automatización de la administración de los empleados, el pago de sus haberes, las liquidaciones mensuales de



salarios, aguinaldos y demás temas administrativos.

- Cumplir con las regularizaciones legales de empleo de acuerdo al ámbito y al alcance de la compañía, en base a la envergadura del modelo de negocios implementado SAP HCM le ayudará a cumplir pautas laborales legales a niveles locales, provinciales, nacionales e internacionales.” (CVSOFT IT ACADEMY 2009, “Definición de SAP HCM” párr. 3).

SAP HCM, es uno de los módulos más importantes que brinda SAP, este permite un control adecuado de los Recursos Humanos, en este sentido se vuelve de suma importancia que las organizaciones aprovechen la oportunidad que les brinda esta herramienta, la cual abarca distintos submódulos utilizados en casi todas las actividades que se desarrollan dentro del área de Recursos Humanos, por ejemplo:

RR. HH. y nómina

- ✓ Gestión organizacional
- ✓ Personas y transacciones
- ✓ Procesamiento de nómina
- ✓ Servicios compartidos de RR. HH.
- ✓ Gestión de fuerza laboral externa

Gestión de tiempo y asistencia

- ✓ Gestión de ausencias
- ✓ Hoja de horarios
- ✓ Captura de tiempo
- ✓ Gestión de la fuerza laboral

Contratación y Onboarding (Incorporación)

- ✓ Contratación
- ✓ Onboarding
- ✓ Firma electrónica

Aprendizaje y desarrollo

- ✓ Gestión de capacitación
- ✓ Desarrollo profesional
- ✓ Planificación de la sucesión
- ✓ Colaboración de empleados

Todos estos submódulos permiten automatizar los procesos que se desarrollan dentro del área de Recursos Humanos, con el fin de optimizar recursos y reducir costos.

HCM vs SuccessFactors

En el año 2011, SAP adquiere la empresa *SuccessFactors*, que en esos momentos era la solución número uno en cuanto a recursos humanos, con esto SAP adquiere la posibilidad de brindar la mejor



solución del mercado en cuanto a recursos humanos.

Lo indicado sería que todos los usuarios de HCM empezaran a pensar en la implementación de la nueva y más sofisticada solución *SuccessFactors*, por las ventajas que proporciona esta solución, la cual es brindada en la nube, sin embargo, existe un gran número de empresas que se niegan a compartir información en la nube, por miedo a una pérdida de información, y deciden no migrar hacia *SuccessFactors*.

Pero qué pasará con HCM para el 2027, fecha en la que ha anunciado SAP, que todos los usuarios de versiones anteriores deberán migrar a S/4HANA.

Esto ha generado una gran polémica, debido a que SAP, ha anunciado que para el 2027, dejará de proporcionar actualizaciones para los productos anteriores a S/4HANA, esto da pie para que todos los usuarios que cuentan con versiones anteriores a S/4HANA, se encuentren valorando la posibilidad de migrar a esta nueva versión de ERP de SAP, sin embargo, existen usuarios que se resistan por falta de presupuesto a cambiar de ERP, y se estén preguntando que va a suceder con ellos.

Adicionalmente el fabricante alemán también ha mencionado que continuara apoyando a sus clientes que utilizan SAP ERP HCM, con la solución SAP HCM *on-premise* (software local) para S/4HANA. Si bien un número cada vez mayor de ellos está migrando a las soluciones SAP *SuccessFactors* para acelerar sus viajes digitales de recursos humanos, también reconocen que cada viaje del cliente es único y debe realizarse al ritmo de cada cliente. Para algunos clientes de SAP, esto incluye el deseo de implementar su solución HCM en un entorno local en el futuro previsible.

Para satisfacer las necesidades de estos clientes, planearon ofrecer una nueva opción de HCM en las instalaciones basada en SAP ERP HCM con un alcance funcional comparable (excepto para la aplicación SAP *E-Recruiting*). "El cual está destinado a implementarse junto o incrustado, con SAP S/4HANA. La disponibilidad de la solución está prevista para 2022. (SAP, "Actualización: septiembre de 2019", párr.3)

Dichos usuarios a través de SAP HCM *on-premise* for S/4HANA, tendrán un periodo de gracia del 2023 hasta el 2030, para poder migrar a *SuccessFactors*.



Aquí es donde surge la pregunta ¿qué será mejor?, migrar a *SuccessFactors* o seguir con la solución para HCM. Es recomendable ir hacia lo que es obvio, y esto es migrar hacia SAP S/4HANA y por ende a *SuccessFactors*, ya que inevitablemente se tendrá que dar en algún momento, que mejor que hacerlo paulatinamente, y no esperar a que el tiempo apremie.

CONCLUSIÓN

SAP pensando en los clientes de HCM, ha extendido su funcionalidad a través de SAP HCM on-premise for S/4 HANA, sin embargo, esto no será posible si no se realiza la migración planeada hacia S/4HANA, es de suma importancia que todos los usuarios de versiones anteriores, dimensionen y se preparen para la migración hacia esta nueva versión que sin duda mejorará las expectativas del cliente.

Los usuarios de HCM deberán migrar en un futuro no muy lejano hacia *SuccessFactors*, que brinda una gran cantidad de mejoras y además es compatible con la versión S/4HANA, que está destinado a ser el producto clave de SAP para el 2027.

SAP pensando en todos esos usuarios que se niegan a cambiar hacia *SuccessFactors*, sacará al mercado

una forma de extender la vida del producto HCM, sin embargo, no podrá ser utilizado, sin la migración a S/4HANA.

REFERENCIAS

CVOSOFT IT ACADEMY, (2009). "Definición de SAP HCM). Recuperado de <http://cvosoft.com/glosario-sap/sap-hcm/sap-hcm-2152.html>

Antonio Ancos Cid, (2018) "SAP HCM – SAP SuccessFactors: ¿nos vamos o nos quedamos?" Recuperado de: <https://aancos.com/2018/01/10/sap-hcm-sap-successfactors/>

SAP, (2018), " Nota del producto: Opción local de SAP HCM para SAP S / 4HANA". Recuperado de: <https://news.sap.com/2018/01/hcm-on-premise-s4hana/>





México, Ciudad de México



José Luis Contreras Lemus
Gerente de Especialidad SAP

☎ 55 50800048 Ext. 2394

✉ colx@praxis.com.mx

🌐 <https://www.linkedin.com/in/jlcontreras/>



Gabriel García Bustos
Preventa de Especialidad SAP

☎ 55 50800048 Ext. 2394

✉ gabg@praxisglobe.com

🌐 <http://linkedin.com/in/gabriel-garc%C3%ADa-4aa3bb19a>

