

Desafíos TI en tiempos de contingencia.

*Juan Daniel López Gómez.
Consultor de infraestructura.*

Toda la vida es un ir y venir de acontecimientos, de todos ellos se puede aprender; nacen nuevas formas de afrontar los problemas y se crean soluciones, así como planes de acción: documentación del tipo ¿Qué hacer en caso de...?

Actualmente, la pandemia del COVID-19 o también “Coronavirus”, ha dejado en evidencia las carencias del ser humano en cuestiones de cultura de la salud y prevención de desastres. Por otra parte, ha demostrado que la tecnología y sus aplicaciones se han vuelto parte fundamental de la vida cotidiana, gracias a ella la información viaja a velocidades tremendamente cortas. marcando una diferencia entre esta pandemia con otras que han azotado a la humanidad en siglos anteriores.

Un caso particular que llama la atención es la demanda de internet residencial o doméstico, algunos estudios indican que el incremento ha sido sorprendente, por otra parte el uso de redes móviles o “datos” ha caído un 15% según reportes (Martínez, 2020).

Tomando en cuenta las velocidades o ancho de banda que los proveedores de internet en México ofrecen, se puede decir que en algunas zonas geográficas de la zona metropolitana el uso de internet se volvió un tema de desesperación o mala experiencia, ya que este resultado se da gracias a que la infraestructura de los proveedores no está hecha para tener una concurrencia así de alta.

Es por eso por que algunas empresas, que se han enfrentado al teletrabajo de sus colaboradores, se han pronunciado acerca del internet doméstico emitiendo recomendaciones de qué hacer para sacar provecho de la velocidad del internet mientras se está trabajando, algunos de estos consejos son:

- Evitar la concurrencia de varios dispositivos no esenciales mientras se trabaja: en resumen, si se trabaja con la laptop y no con otro dispositivo con eso es más que suficiente.
- No usar servicios de streaming ni de multimedia (Spotify, Netflix, etc.): estos servicios normalmente demandan una cantidad considerable de velocidad y más cuando se requiere ver o escuchar a una calidad más alta. Así que, es mejor evitar su uso mientras se trabaja.



- Revisar que la seguridad de la red (o módem) sea la adecuada: en caso de que se esté experimentado una baja velocidad de internet, es importante revisar que a la red no estén conectados dispositivos que no sean parte del hogar.

En estos tiempos, algunas personas sin internet en casa, harán lo posible para obtener el servicio de manera gratis pero también ilegal. Es por esto que lo mejor es revisar los dispositivos, así como la seguridad (contraseña) de la red de casa.

¿Qué puedes hacer como empresa?

Desde el punto de vista de las empresas, es importante revisar que se tengan las medidas necesarias para que se pueda hacer trabajo desde la casa. Esta revisión involucra cuestiones cruzadas, entre las cuales destacan las cuestiones culturales con enfoque en la organización y por otro lado están las cuestiones tecnológías.

Algunas de las interrogantes a responder son:

- ¿Las operaciones de la empresa permiten trabajar de forma remota?
- ¿La empresa confía en sus empleados para dejarlos trabajar desde casa?
- ¿Los empleados tienen esa cultura de responsabilidad para que se les dé la confianza de trabajar desde la comodidad de su casa; lugar en donde las distracciones abundan y la zona de confort es enorme?
- ¿La empresa tiene conocimiento de las tecnologías que permiten el acceso remoto a sus recursos, así como de las implicaciones de seguridad que hay?
- ¿La empresa podrá sobrevivir un largo tiempo de operaciones desde casa?

En fin, hay muchas preguntas que quedan en el aire y que deben ser respondidas sobre la marcha; para algunas empresas, el cambio se va dando mientras se trabaja día a día, pero para muchas otras, los interrogantes estarán al aire cuando se regrese a la normalidad.



¿Todo volverá a la normalidad después de que se levante la contingencia?

La duda es enorme y mientras esto se desarrolla, algunos modelos de negocio al igual que el estilo de vida de todos y cada una de las personas del mundo cambiarán de forma total. (C. Adams, 2020)

Es por esto que los profesionales de PRAXIS, pueden ofrecer soluciones adecuadas a las necesidades de los clientes. La Especialidad de Infraestructura deja a punto los activos tecnológicos de sus clientes, desatando el potencial de las personas para que sin importar el lugar donde se encuentren puedan realizar sus actividades de manera eficiente.

Fuentes de información:

C. Adams, D. (13 de Abril de 2020). *No habrá un "regreso a la normalidad" en el mundo tras la pandemia del coronavirus*. Obtenido de Univision:

<https://www.univision.com/noticias/salud/no-habra-un-regreso-a-la-normalidad-en-el-mundo-tras-la-pandemia-del-coronavirus>

Martínez, C. (15 de Abril de 2020). *Uso de internet móvil cae 15% en México por cuarentena*. *El Universal*. Obtenido de

<https://www.eluniversal.com.mx/cartera/uso-de-internet-movil-cae-15-en-mexico-por-cuarentena>

