

LA AGILIDAD EMPRESARIAL COMO TENDENCIA TECNOLÓGICA EN MÉXICO PARA 2019

ELEAEL VELÁZQUEZ

CONSULTOR ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROCESOS TI

A lo largo de la historia de nuestro país se han coordinado diversas iniciativas de manera estratégica para impulsar el desarrollo científico y tecnológico, tales como la implementación de políticas públicas, programas de gobierno y planes de acción en coparticipación con la iniciativa privada, por tal razón vale la pena analizar las tendencias tecnológicas para 2019 y su relación con la implementación de procesos, estándares y mejores prácticas que soportan el desarrollo de software.

Es evidente que la tendencia del mercado en la industria de TI está orientada a los servicios móviles y soluciones tecnológicas disruptivas que generan valor en etapas tempranas a los usuarios finales. Lo anterior podría suponer que el modelo de negocio de los generadores de software en nuestro país, debe estar sostenido en pilares sólidos para soportar la demanda y el *time to market* sin descuidar el aseguramiento de la calidad de las aplicaciones tecnológicas.

Forbes México ha señalado que una de las tendencias clave para el año 2019, será la transformación digital de las organizaciones en aras de alcanzar la agilidad empresarial, potencializando la adaptación y respuesta a los cambios del mercadoⁱ.

De acuerdo a lo establecido por el PMI (*Project Management Institute*) debemos entender la agilidad empresarial como “la capacidad para cambiar o adaptarse rápidamente en respuesta a las condiciones del mercado u otros factores externos, incluidos nuevos competidores, las tecnologías emergentes, exigencias de los clientes, cambios económicos y socio-políticos repentinos”.ⁱⁱ

La tendencia del *Enterprise Agility* (Agilidad Empresarial) radica en la importancia convertida en necesidad, respecto a no solamente limitar las implementaciones de gestión ágil en las áreas de desarrollo de software y servicios de TI, es decir, el espectro de la transformación ágil requiere replicar la cultura, principios y filosofía al resto de la organización para cerrar la brecha entre TI, operaciones, infraestructura y las áreas usuarias.

Derivado de lo antes mencionado podemos confirmar que las organizaciones requieren adoptar un enfoque ágil más holístico, que les permita accionar una respuesta rápida a las cambiantes condiciones del mercado, un aumento de la satisfacción del cliente, una ejecución más eficiente de la estrategia, un aprendizaje más rápido y una mayor eficiencia, todo lo anterior a nivel organizacional.



Por tal motivo **“muchas organizaciones se expandirán ágilmente en tres áreas independientes al desarrollo de software en 2019, incluido el desarrollo de productos, la gestión del portafolio de proyectos y recursos humanos.”**ⁱⁱⁱ

Adicionalmente *“The Business Agility Report”* revela el resultado obtenido de los datos estadísticos de la encuesta de Agilidad Empresarial.



Grafica 1.- Top 3 de industrias en tendencia para Agilidad Empresarial en 2019^{iv}

El Reporte de Agilidad Empresarial consolida y proyecta una tendencia particular sobre las industrias de Consultoría, Tecnologías de la Información, Servicios Financieros y Seguros, respecto al grado de madurez y evolución que puedan desarrollar durante 2019.

A pesar de los desafíos en términos de gestión del cambio, adopción y apropiación de las prácticas y la cultura de la Agilidad Empresarial, los encuestados informaron que están experimentando beneficios tangibles en su organización.

Por otro lado, aunado a la transformación empresarial antes descrita, es importante mencionar y recalcar que sin lugar a dudas, la implementación ágil al interior de la organización debe estar orquestada, soportada y respaldada no solo por procesos y procedimientos que indiquen los flujos de negocio e interacciones entre cada una de las entidades, mas allá de ello se requiere de plataformas tecnológicas que faciliten y habiliten la colaboración, integración y disposición de la información en la compañía, tales como las herramientas de gestión de portafolios de proyectos.

Gartner ha diseñado un cuadrante mágico para analizar las tendencias en herramientas y plataformas que habilitan y soportan la agilidad empresarial, con el objetivo de proveer un referente que apoye en la toma de decisión para las compañías, considerando parámetros tales como atributos técnicos y de negocio.



Grafica 2.- Cuadrante Mágico de Gartner para selección herramientas de planificación de agilidad empresarial v

Cabe destacar que la publicación de dicho cuadrante a su vez contiene datos e información respecto a las fortalezas, debilidades y criterios de evaluación proporcionando una base sólida y un análisis comparativo entre cada una de las herramientas.

Finalmente podemos concluir, que la implementación de prácticas ágiles continúa al alza, lo cual se traduce en todo un reto respecto a la adopción y gestión del cambio para conducir y habilitar la Agilidad Empresarial.

En PRAXIS contamos con la especialidad de Procesos TI, encargada de proveer control sobre la administración de los proyectos y de servicios TI propiciando un ambiente de innovación y mejora en la organización a través de la implementación de buenas prácticas, estándares, *frameworks* y modelos de calidad que proporcionan las bases y directrices para lograr la Agilidad Empresarial.



ⁱ Forbes México, Siete tendencias tecnológicas para el 2019 (II). Javier Arreola. (Enero 2019). Sitio web: <https://www.forbes.com.mx/siete-tendencias-tecnologicas-para-el-2019-ii/>

ⁱⁱ PMI, Project Management Institute | Pulse of the Profession®: Cómo capturar el valor de la dirección de proyectos mediante la agilidad organizacional | Mark A. Langley | Sitio web: https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/capture-value-organizational-agility.pdf?sc_lang_temp=es-ES

ⁱⁱⁱ TechBeacon | Agile extendido, 3 tendencias de agilidad empresarial para ver en 2019 | Yvette Francino | Sitio web: <https://techbeacon.com/app-dev-testing/agile-extended-3-business-agility-trends-watch-2019>

^{iv} The Business Agility Report | Business Agility Institute | Agility Health – Enabling Business Agility | 1st Edition | Sitio web: <https://agilityhealthradar.com/wp-content/uploads/2018/08/BAI-Business-Agility-Report-2018.pdf>

^v Gartner | The Magic Quadrant for Enterprise Agile Planning Tools | 2018 | Keith Mann, Thomas Murphy, Nathan Wilson, Mike West |

Sitio web: <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-4YX5XH0&ct=180509&st=sb>

