

Casos de uso de Big Data en América Latina: Algunos ejemplos de como se están usando los grandes volúmenes de datos.

IVÁN CARLOS RIVERA GONZÁLEZ
Especialidad de Big Data

Ante los retos crecientes que enfrentan las organizaciones en nuestros días, surge la necesidad de diversificar el enfoque de solución y echar mano de las herramientas y recursos que las nuevas tecnologías ponen al alcance de la Alta Gerencia, la Gerencia Media y en general los tomadores de decisión.

Esto es especialmente cierto para América Latina, considerando las grandes necesidades que enfrenta la población del subcontinente, que a su vez generan muchas oportunidades de desarrollo.

En el Foro Económico Mundial del 2018 se menciona que “el mundo pasa por un proceso de transformación en el ámbito laboral, en donde los trabajos tradicionales desaparecen y se requieren nuevos conocimientos y habilidades que permitan aprovechar datos y tecnologías digitales para acelerar la modernización fortalecer las economías y los gobiernos latinoamericanos mediante el uso de datos”. (Hwang, 2018)

De acuerdo con esta afirmación, parece oportuno pensar que cada vez más, va ser necesario buscar nuevas formas de convertir los grandes volúmenes de datos en información valiosa para la toma de decisiones.

El motor del progreso, la innovación y la participación en la economía global es el acceso a la información, en donde los datos abiertos son un componente clave para garantizar que ocurran cambios económicos, políticos y sociales, y en donde los datos proporcionan la evidencia necesaria para mejorar los flujos de trabajo, identificar tendencias, innovar y tomar las decisiones correctas.

Esta Revolución Industrial ha logrado que la información esté cada vez más disponible y las naciones en desarrollo, en las circunstancias adecuadas, podrán gestionar y capitalizar las transformaciones inminentes. (Hwang, op. cit.)

A nivel subcontinente existen esfuerzos muy interesantes que ejemplifican como la explotación de grandes volúmenes de datos ayudan a solucionar diferentes problemáticas.



En Argentina, un equipo integrado por Fernando Lombi y colaboradores señala que la lesión renal aguda tiene un gran impacto en términos de morbilidad, mortalidad y costos al ser la razón más común para consultas en departamentos de nefrología. Sin embargo, resulta muy difícil establecer con precisión la incidencia del padecimiento dada la falta de datos al respecto. (Lombi, 2017)

Sin embargo, los autores consideran que la integración de los datos que sobre lesión renal aguda tenga cada país, en una base codificada a nivel regional, permitiría cambiar el paradigma y establecer planes estratégicos de acción que beneficiarán a las poblaciones más vulnerables, independientemente de lugar que ocupa cada país. (op. cit.)

Gagliardone (2014) citado por Gutierrez (2017) describe el activismo proactivo de datos como una forma de tecnopolítica que busca objetivos sociales y políticos a través del apoyo de la infraestructura de datos y las TIC. Las organizaciones sociales pueden usar datos con fines de activismo social a través del acceso creciente a infraestructura de datos, combinando datos públicos y de crowdsourcing, geoperiodismo y promoción para generar conocimiento alternativo.

Mediante el análisis de datos; extrayendo y analizando la información de las herramientas con las que ya cuentan; Volaris (la aerolínea de bajo costo), ha podido crear modelos predictivos determinar las variables importantes que influyen en una compra.

Esto le ha permitido la automatización de procesos y reducción de horas-hombre, con el propósito último de entender mejor las necesidades de sus clientes, modelar su comportamiento de compra y diseñar mejores promociones.

En diferentes países de América Latina, Santander buscaba mejorar la retención y satisfacción de clientes mediante la optimización de sus productos.

Aplicando inteligencia empresarial y Big data con el objetivo de explotar datos estructurados y no estructurados; e incorporar diferentes fuentes de información existente, que dado su enorme volumen, hasta el momento no era posible aprovechar.

Con esto, ha logrado relacionar los datos del portal bancario con los datos de las transacciones para clasificar a sus clientes en segmentos dinámicos de acuerdo con gustos, preferencias y hábitos.





Por su parte, el gobierno de México ofrece la plataforma datos.gob.mx: el sitio oficial de Datos Abiertos del Gobierno de la República, que se describe como una fuente de datos digitales con las características técnicas y legales necesarias para que cualquiera, en cualquier lugar y momento, los pueda usar, reusar y distribuir libremente.

Como puede verse, ya sea para apoyar proyectos en medicina, proyectos de corte social, o simplemente para acercar la información al público en general, Latinoamérica es un referente en cuanto a proyectos de explotación de grandes volúmenes de información.

En PRAXIS contamos con la especialidad de Big Data y su personal es capaz de apoyar a las organizaciones latinoamericanas y de todo el mundo a explotar y aprovechar sus datos, convirtiéndolos en información valiosa para la toma de decisiones que apoyen el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Nuestros diferenciadores incluyen: un flujo de trabajo abierto, colaborativo y ágil, junto con el escalamiento acelerado desde el prototipo hasta llegar a producción.

Finalmente, nuestros consultores cuentan con conocimientos y las certificaciones más reconocidas por la industria. Además, tenemos experiencia apoyando a clientes del sector bancario y retail a explotar su información para determinar el mejor costo de sus productos y servicios, establecer nuevas políticas de venta, identificar áreas de oportunidad de mercado, etc.

Bibliografía

Lombi F, Varela CF, Martinez R, Greloni G, Campolo Girard V, Rosa Diez G. Lesión renal aguda en Latinoamérica en la era del big data. *Nefrologia*. 2017;37:461–464

Gagliardone, I. (2014). "A Country in Order": Technopolitics, Nation Building, and the Development of ICT in Ethiopia. *Information Technologies & International Development*, 10(1), 3–19.

Hwang, T. (2019). How big and open data can transform Latin America. Retrieved 18 September 2019, from <https://www.weforum.org/agenda/2018/03/latin-america-smart-cities-big-data/>

Datos Abiertos de México - datos.gob.mx. (2019). Retrieved 18 September 2019, from <https://datos.gob.mx/>

